

UNISPECIAL S.R.L.

Via del Lavoro, 51 35010 Z.A.I. Saletto di Vigodarzere (PD) ITALY

Phone +39 049 76 71 15 +39 049 76 79 50

Fax +39 049 88 40 686

unispecial@unispecial.it www.unispecial.it

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Definizioni

VENDITORE - Unispecial s.r.l.

ACQUIRENTE - Firmatario dell'ordine, anche detto Cliente.

ORDINE - La richiesta del Cliente, con specifiche indicazioni tecniche.

CONFERMA D'ORDINE - La accettazione del Venditore che conferma l'ordine (anche telefonico).

CONDIZIONI GENERALI - Le condizioni regolamentanti il rapporto Acquirente - Venditore.

PRODOTTO - Oggetto dell'Ordine, detto anche Merce.

FORNITURA - Oggetto della prestazione del Venditore.

SCHEDA CLIENTE - Documento che riporta i dati tecnico/commerciali del rapporto commerciale Venditore e Acquirente.

STANDARD PRODUTTIVO - Certificazione ISO 9001 e possibili interventi migliorativi, richiesti dai clienti e concordati.

CARATTERISTICA TECNICA - Qualità, tolleranze, trattamenti e controlli.

SCHEDE TECNICHE - Documenti del materiale e dei trattamenti termici e galvanici ove eseguiti (se possibile).

1. Disposizioni generali

Gli ordini richiesti dal Cliente si intendono tutti disciplinati dalle presenti Condizioni generali di vendita e la richiesta d'ordine implica la conoscenza, l'accettazione e il rimando alle clausole di seguito spiegate. Le presenti Condizioni, disciplinano dunque il rapporto Venditore-Acquirente oggetto dell'ordine, ove non derogato da condizioni specifiche contenute nel singolo ordine e conseguente conferma d'ordine sottoscritte da entrambi le parti. Salvo richieste specificatamente indicate in ordine, i riferimenti, le caratteristiche tecniche e gli standard del prodotto sono quelle indicate dal cliente.

2. Ordine e accettazione

Gli ordini devono contenere una lista dettagliata degli articoli richiesti, ed essere accompagnati da (articolo, descrizione, foto, disegno). Il contratto dovrà ritenersi concluso solo in caso di conferma espressa trasmessa a mezzo fax ed alle condizioni in essa contenute, e in caso di difformità trasmettere tempestivamente entro il giorno seguente dal ricevimento della conferma d'ordine, le eventuali modifiche da apportare con l'avvertimento che in mancanza di comunicazioni nel termine indicato, l'ordine s'intenderà accettato alle condizioni sopra indicate, salvo il caso in cui sia richiesta un'approvazione tassativa a mezzo fax nel termine di due giorni dal ricevimento della nostra conferma d'ordine. Si avverte che l'ordine confermato non sarà ritenuto valido qualora l'acquirente si renda inadempiente per altri contratti stipulati con la nostra società.

3. Termini di consegna

I termini di consegna sono sempre da considerarsi indicativi e mai essenziali e/o vincolanti nei confronti dell'acquirente. L'eventuale mancata o ritardata consegna non potrà dare luogo a risoluzione del contratto e/o risarcimento danni. La Ns. società avrà comunque cura di soddisfare, per quanto lo consentano i processi produttivi ed organizzativi interni, la richiesta del cliente. Qualora l'acquirente, per qualsiasi motivo, non fosse in grado di ricevere la merce nel termine prefissato, sarà comunque tenuto a corrispondere l'importo dovuto alle scadenze pattuite, oltre al pagamento di eventuali spese di deposito.

4. Modalità di consegna

Vanno pattuite per ogni ordine ed indicate in consegna. Nel caso la merce debba essere trasportata al destinatario i trasporti sono affidati a vettori qualificati i quali ricevono copia dei documenti contenenti tutte le informazioni necessarie per eseguire correttamente la consegna. Ogni reclamo relativo alla qualità, alla quantità e/o ai danni cagionati dal trasporto della merce acquistata, dovrà essere fatto al momento del ricevimento della merce stessa e comunque non oltre i termini prescritti dalla legge. Decorso detto termine, la Ns. società non accetterà alcun reclamo e la fornitura si intenderà regolarmente accettata.

5. Modalità di imballaggio

Ogni prodotto viene imballato con materiale appropriato, termoretraibile o cartone a seconda delle necessità, rispondente alle norme internazionali di riferimento. Il Venditore provvederà all'imballaggio secondo quanto indicato in offerta. Per particolari tipi di imballaggio non previsti in conferma d'ordine, ma richiesti al momento della spedizione saranno conteggiati in fattura e relativi costi extra.

6. Prezzo e condizioni di pagamento

Il prezzo della fornitura è quello indicato nella conferma d'ordine e nelle successive fatture. Le nostre fatture sono vincolanti, e i termini, gli importi e le condizioni di pagamento indicati si intendono essenziali e dovranno essere tassativamente rispettati. Il mancato, tardivo o anche parziale loro rispetto darà facoltà al Venditore di risolvere il contratto.

Nell'eventualità in cui venisse concordata una rateizzazione nel pagamento delle forniture, il mancato, parziale o ritardato pagamento, anche di una soltanto delle rate, comporterà la decadenza dal beneficio del termine e, quindi, il Venditore avrà diritto di pretendere immediatamente l'intero pagamento e/o, a sua insindacabile scelta, la risoluzione del contratto.

Il mancato o parziale pagamento, darà diritto al Venditore, di sospendere l'esecuzione del rapporto in essere trattenendo eventuali quantitativi di merce ancora in consegna, nonché di modificare le condizioni di pagamento delle ulteriori forniture e, comunque –in considerazione dell'importanza dell'inadempimento- di risolvere di diritto il rapporto di fornitura, mediante invio di semplice comunicazione all'Acquirente, senza che questi possa avanzare pretese di compensi o indennizzi o riserve al riguardo. In ogni caso l'Acquirente resterà obbligato al risarcimento di tutti gli ulteriori danni derivanti dalla mancata esecuzione dei contratti stessi. Il materiale e tutte le prestazioni del Venditore devono essere pagate, secondo le modalità previste nella conferma d'ordine e nelle relative fatture. I termini di pagamento sono quelli che verranno specificati nell'ordine e relativa conferma d'ordine. Per ogni ritardo di pagamento il Venditore si riserva di applicare gli interessi moratori di cui al D.lgs. 231/2002 e sue ss.mm.

7. Verifica e accettazione

L'acquirente avrà cura di controllare immediatamente i prodotti consegnati o ritirati. In caso di tardivo controllo il maggior danno non sarà considerato.

8. Controlli e collaudi

Salvo specifiche indicazioni richiamate nell'ordine e relativa conferma d'ordine, le forniture sono regolate dalle specifiche di cui allo standard produttivo. L'eventuale collaudo del prodotto deve essere espressamente richiesto dall'acquirente in sede di ordine e accettato dal Venditore con menzione in conferma d'ordine. Il luogo di controllo sarà esclusivamente quello dove il prodotto è fabbricato o commercializzato. Il collaudo da parte dell'Acquirente o suo delegato s'intende liberatorio a tutti gli effetti. Tutti i costi inerenti al collaudo sono a carico dell'acquirente, che sarà altresì tenuto a rimborsare tempestivamente il Venditore di eventuali spese a tal fine anticipate. Se l'intervento di collaudo non avviene entro 15 giorni lavorativi dalla data d'approntamento (avviso merce pronta), la fornitura si considererà accettata. Il prodotto eventualmente respinto nel corso del collaudo comporta, il solo obbligo della sostituzione nel più breve termine possibile e senza che l'Acquirente possa esigere alcun risarcimento o la risoluzione del contratto.

9. Vizi e reclami

Eventuali reclami per prodotti non corrispondenti a quanto concordato devono essere proposti per iscritto entro il termine massimo di 8 giorni dal ricevimento della merce a pena di decadenza. Le contestazioni saranno trattate secondo norme UNI/11025/03.

10. Garanzia per vizi

Il Venditore garantisce la conformità dei materiali alle norme tecniche di riferimento, in base alle caratteristiche e alle condizioni specificate in conferma d'ordine. Eventuali specifiche tecniche e/o richieste di garanzia avanzate dall'acquirente non saranno tenute in considerazione se non riportate nella conferma d'ordine. La garanzia è sul prodotto oggetto di conferma d'ordine e comprende esclusivamente la non conformità esistente al momento della consegna, cioè esistente ab origine nel prodotto, con esclusione, dunque, delle non conformità sopravvenute. Sono parimenti escluse dalla garanzia le non conformità conosciute dal cliente o dallo stesso conoscibili con l'ordinaria diligenza al momento della consegna ovvero quelle difformità derivanti da istruzioni fornite dal cliente stesso.

Il Venditore non assume alcuna responsabilità circa le applicazioni e comunque operazioni cui verrà sottoposto il materiale fornito presso il compratore o chi per esso, per utilizzo improprio o divergente rispetto a quanto garantito.

Qualora il reclamo sia tempestivo e risulti fondato, dopo l'accettazione dei tecnici del venditore, l'obbligo del Venditore è limitato alla sostituzione della merce riconosciuta non conforme alla conferma d'ordine nello stesso luogo di consegna originario della fornitura, previa restituzione della merce da sostituire- salvo sconto concordato. È escluso qualsiasi diritto da parte dell'Acquirente di chiedere la risoluzione del contratto o la riduzione del prezzo e, in ogni caso, il risarcimento danni ed il rimborso delle spese a qualsiasi titolo sostenute. L'Acquirente decade dal diritto di reclamo e quindi di sostituzione della merce ove non sospenda immediatamente la lavorazione o l'impiego dei materiali oggetto della contestazione. I reclami non danno diritto all'Acquirente di sospendere il pagamento della fattura relativa alla merce contestata e la garanzia sarà operante se i termini di pagamento saranno rispettati dall'Acquirente.

11. Recesso

Il Venditore avrà il diritto di recedere dal contratto senza alcun onere, qualora venga a conoscenza dell'esistenza di protesti di titoli, nonché dell'avvio di procedure giudiziarie monitorie, ordinarie, concorsuali anche extragiudiziarie a carico dell'Acquirente.

12. Risoluzione del contratto

Oltre che nei casi di ritardato o mancato pagamento, come previsto al precedente punto 6, il Venditore avrà altresì facoltà di risolvere il rapporto di fornitura, mediante comunicazione scritta all'Acquirente, qualora trascorrono 15 giorni dall'avviso di merce pronta e il materiale non sia stato ritirato nei casi in cui il ritiro sia a cura dell'Acquirente.

13. Acquiescenza

Eventuale acquiescenza a comportamenti o inadempimenti dell'Acquirente non comporta rinuncia ai diritti del Venditore.

14. Clausola di salvaguardia

Oltre che nei casi di forza maggiore e negli altri previsti dalla legge, (ivi compreso lo stato di allarme, mobilitazione, blocco o guerra anche in Stati fornitori di materie prime, scioperi e agitazioni del personale, occupazione di stabilimenti, serrate, incendi, inondazioni, pubbliche calamità ecc), il Venditore avrà la facoltà di recedere, in tutto o in parte, dal contratto di vendita definitivamente concluso, nonché da quelli in corso di definizione quando si verificano, dovunque ciò avvenga, fatti e circostanze che alterino in modo sostanziale lo stato dei mercati, il valore della moneta, le condizioni dell'industria italiana. In tali casi ed in genere, quando il venditore recede dal contratto per un impedimento che non dipenda da fatto o colpa propri, il compratore non avrà diritto ad indennizzi, compensi o rimborsi e dovrà, se richiesto, pagare la merce già approntata od in corso di lavorazione.

15. Legge applicabile

Per quanto non previsto dalle presenti condizioni generali di vendita, alle vendite o forniture e relativi contratti e obbligazioni conclusi con la nostra società è applicabile la legge italiana.

16. Foro competente

Per ogni controversia relativa alle vendite o forniture e relativi contratti e obbligazioni conclusi con la nostra società è competente in via esclusiva il Foro di Padova.

17. Nullità delle singole clausole

La nullità di una o più delle clausole sopra indicate non comporta in ogni caso la nullità delle Condizioni Generali di Vendita.

18. Privacy

Ai sensi delle Direttive Europee (95/46/CE e 2002/58/CE) informiamo che, per l'attuazione dei rapporti contrattuali, siamo in possesso di dati qualificati come personali dalla legge sopra citata. I dati forniti sono trattati per soddisfare i requisiti contrattuali e gli obblighi legali, sono elaborati anche con strumenti elettronici garantendo la sicurezza e la riservatezza. I dati potranno essere comunicati, in qualunque forma, anche mediante la loro messa a disposizione o consultazione, ad istituti di credito, società commerciali, compagnie di recupero crediti, aziende collegate, consulenti e professionisti, nonché a terzi per la fornitura di servizi. Sono inoltre raccolti, riorganizzati ed utilizzati per migliorare l'offerta del servizio/prodotto. Titolare del trattamento dei dati è la società a cui è indirizzato l'ordine del Cliente.